

OTEVŘENÁ ODPOVĚD VŠEM NA VÝSLEDKY ANKETY



ANKETA „JAKOU CHCI VYSOKOU ŠKOLU“

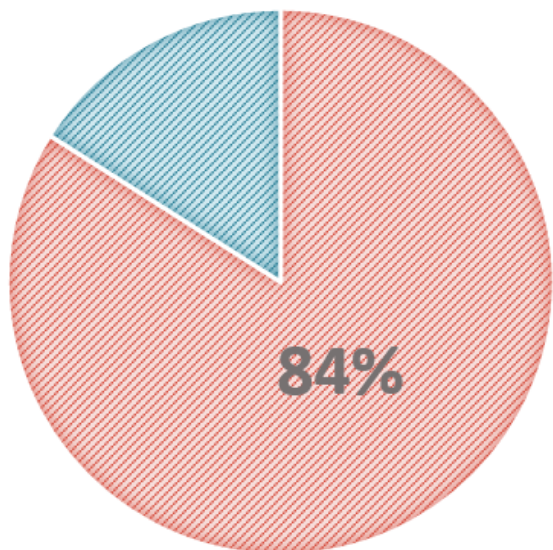
Vážení studenti,

děkujeme za vyplnění ankety „**Jakou chci vysokou školu**“. Vážíme si zaslanych podnětů a cenné zpětné vazby.

Níže uvádíme podrobnosti k několika nejčastěji zmíněným podnětům, respektive je uvádíme do kontextu pro lepší pochopení studenty VŠEM.

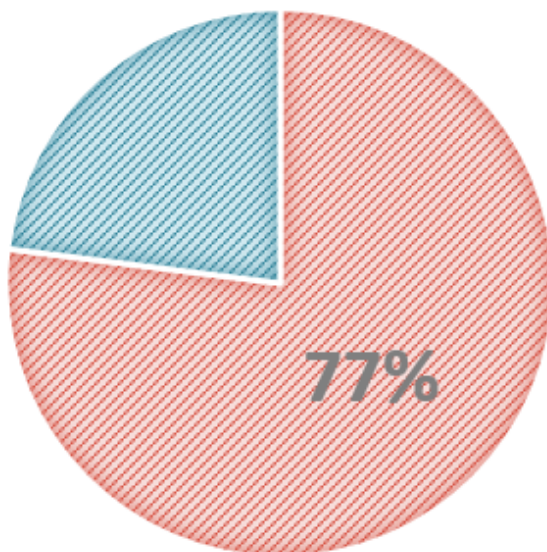
1 Vnímání VŠEM ze strany studenta

Výsledky rozsáhlé studentské ankety ukázaly, že VŠEM je ze strany studentů vnímána jako moderní instituce, kde studenti oceňují zejména flexibilitu, individuální přístup, důraz na kvalitu, individualizaci a interaktivitu studia.

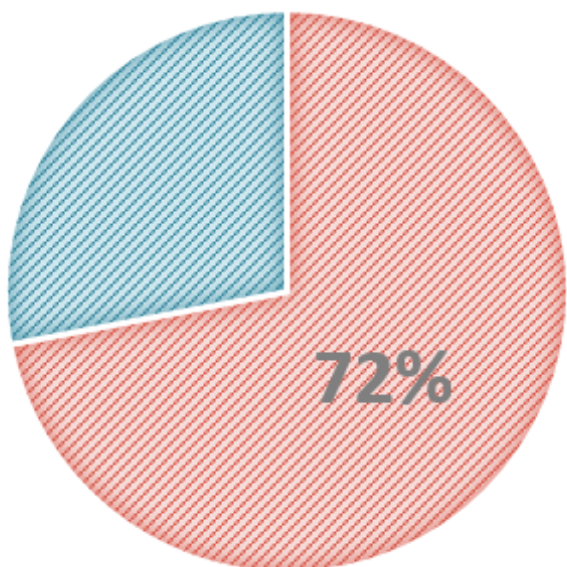


84 % studentů preferuje elektronickou formu zkoušek (EZK, EKP, EZZK)

77 % studentů vyhovuje stávající 3 hodinový výukový blok

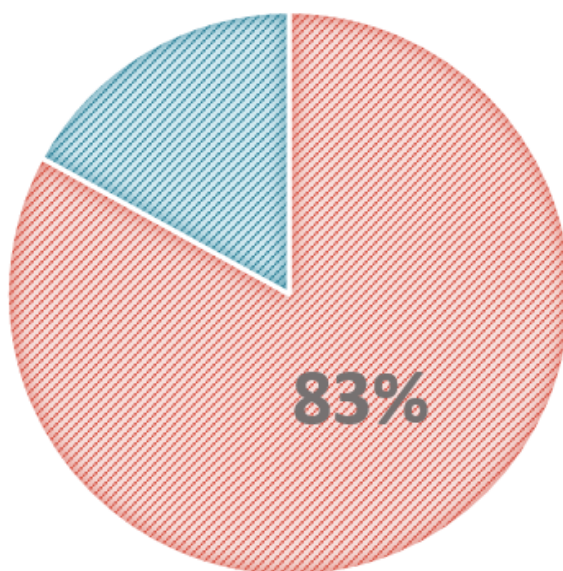


JAKOU CHCI VYSOKOU ŠKOLU

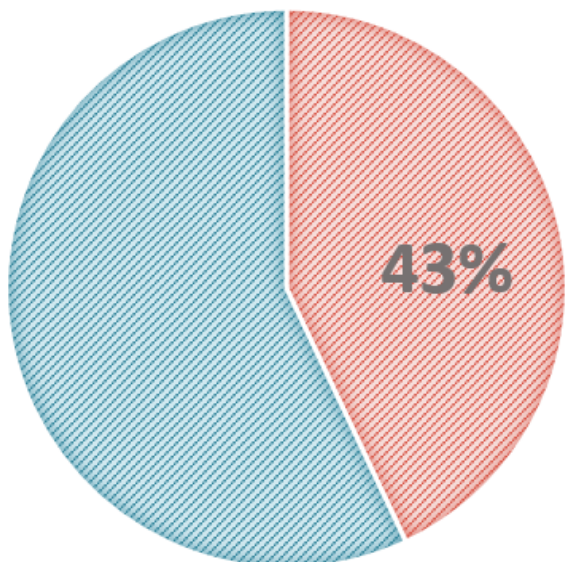


72 % studentů preferuje elektronické učební texty a výukové platformy (video/audiolearning)

83 % studentům vyhovují současné prostory VŠEM



43 % studentů by uvítalo jídelnu, je však nutné připomenout, že jídelna se v budově nachází (druhý vchod do budovy)



2 Nejčastější podněty

Ze strany studentů byly zaslány nejrůznější podněty, návrhy či připomínky, které lze rozčlenit do následujících tematických celků:

- **Výše školného/cenové úrovně a administrativní poplatky**
- **Prodloužení studia**
- **Aplikované inovace**
- **Kontrola studia**
- **Praktické aplikace**
- **Volitelné předměty a docházka**
- **Internet a Wi-Fi SIS VŠEM**
- **Webové stránky**
- **Studijní poradenství**
- **Hosté VŠEM**
- **Hodnocení studia a výuky**
- **Informačně poradenské centrum**

2.1 Výše školného, cenové úrovně a administrativní poplatky

Výše školného je **garantována po celou dobu studia** na VŠEM, a to i těm studentům, kteří několikanásobně překročili standardní dobu studia. Výše studijních poplatků je s ohledem na studijní a administrativní servis, který VŠEM poskytuje, **nejnižší v ČR.**

VŠEM poskytuje jako jediná škola v ČR možnost volby výše studijních poplatků, dle **preferencí studenta s ohledem na jeho finanční možnosti a studijní potřeby.** Podobně jako při volbě tarifu u jiných služeb, chceme dát studentům možnost, aby platili za služby, které skutečně potřebují, respektive využijí.



Cenové úrovně Premium a Exclusive mají ve svém obsahu možnost bezplatného posunutí splatnosti.

Administrativní poplatky za nedodržení/posunutí termínu splatnosti vyplývají z ochoty studentů dodržovat stanovené termíny, kdy např. **více jak 50 % studentů stále nedodrží termín splatnosti**, přesto je ze strany VŠEM stanovena určitá denní tolerance (ne každému by se líbilo, pokud by obdržel mzdu s 14 až 30 denním zpožděním). Až uvedený počet klesne k jednotkám procent, bude možné přehodnotit systém administrativních poplatků.

JAKOU CHCI VYSOKOU ŠKOLU



Pokud jsou si studenti vědomi své platební nekázně, doporučujeme podat žádost o změnu cenové úrovně.

Podobné platí o nutnosti manuálního párování plateb v případě, kdy student nedodrží své platební údaje. Každou takto špatně realizovanou platu je nutné dohledat a manuálně přiřadit v SIS ke jménu studenta. Tyto činnosti (nedodržování termínů a chybné variabilní symboly, zabírají téměř **třetinu času administrativním pracovníkům VŠEM**, který by bylo možné využít např. pro navýšení počtu a rozsahu pro zkoušky, či širší úřední dobu IPC).

Studenty je rovněž nutné upozornit, že zaúčtování plateb realizovaných bankovním převodem probíhá zpravidla **do 5 pracovních dnů, nikoli on-line.**

Každý bankovní převod musí projít třemi odlišnými systémy, tj. banka plátce a příjemce (VŠEM) - účetní systém příjemce (VŠEM) - SIS VŠEM (ePlatby VŠEM).



Pokud ani po 5 pracovních dnech není platba registrována v SIS (ePlatby VŠEM) došlo na straně plátce k chybně zadanému variabilnímu symbolu nebo platbě jiné částky, než je požadováno platebním předpisem uchazeče/studenta (viz objednávka platby).

2.2 Prodloužení studia

V anketě se objevily výtky směrem k systému prodlužování studia na VŠEM. Vnitřními předpisy je stanovena stejná výše studijních poplatků pro prodloužení studia jako ve standardní době. **Náklady na dobou prodloužení studia jsou stejné jako v rámci standardní doby.** VŠEM musí **dle akreditačních podmínek udržovat zázemí a personální zajištění bez ohledu na skutečnost, zda dotyčný studuje ve standardní době studia nebo v jeho prodloužení**, tj. VŠEM musí zajistit veškeré pedagogické, administrativní, materiální a finanční zabezpečení akreditovaných studijních programů/oborů.



Prodloužení studia
o trimestr v rámci
cenové úrovně
Premium a Exclusive

Hlavním problémem studentů, kteří své studium prodlužují nad rámec standardní doby studia, je **odsouvání studijních povinností na samotný závěr studia** s tím, že při plánování svého časového harmonogramu pro uzavření studia vůbec nepočítají s možností studijního neúspěchu (zkoušky, závěrečné zkoušky, seminární a závěrečná práce plánují absolvovat na první zkouškový pokus).

V některých případech následně zbytečně dochází k obviňování VŠEM (akademických a administrativních pracovníků), že je přímo zodpovědná za nutnost prodlužovat jejich vlastní studium nad rámec standardní doby a tím platit příslušné studijní poplatky.



VŠEM dává studentům maximální volnost v nastavení vlastního studijního plánu tak, aby bylo pro studenty komfortní nejen samotné studium, ale i jeho spojení s dalšími pracovními i osobními aktivitami.

2.3 Aplikované inovace

Vysoká škola ekonomie a managementu se neustále vyvíjí a pro rozvoj jakékoliv instituce není nikdy žádoucí ignorovat trendy a stagnovat. **S ohledem na rychlost jakýchkoliv změn ve společnosti a technologiích zvláště, je těžko představitelné, že zrovna vysoká škola by neměnila několik let systém administrace nebo i obsahu samotného studia.** Je nereálné udržovat v dnešní době jakýkoli systém pro takový počet studentů (uživatelů) v neměnném stavu po dobu více jak 5 – 7 let, což je rozpětí studia obou studijních programů. Je třeba si rovněž uvědomit, že na VŠEM studuje značný počet studentů více jak 5 let, kteří informace o změnách následně rozšiřují.

Filozofií VŠEM je poskytovat studentům **vzdělání v souladu s aktuálními trendy v oboru**, kdy nechceme, aby trávili čas studiem oborů, které budou v době jejich absolutoria již zastaralé. Z tohoto důvodu spolupracujeme s desítkami národních i mezinárodních společností a významnými osobnostmi a zástupci Kolegia rektora VŠEM (Tomáš Čupr, Jan Mühlfeit, Andrej Kiska ml., Pavel Vosoba a další), kteří se podílí na kontinuálním rozvoji VŠEM.

JAKOU CHCI VYSOKOU ŠKOLU

O kvalitní přípravě našich studentů a absolventů pro profesní život hovoří i fakt, že 87% našich studentů našlo zaměstnání v oboru již v prvním roce studia.

Více jak 90 % změn je realizováno jako reakce na chování samotných studentů, zbylé změny jdou na vrub **legislativě, akreditačním podmínkám, vývoji v oblasti ICT a samotného vzdělávání**. Zároveň žádná změna nikdy nešla proti samotným studentům, ale naopak jim ulehčila jak studijní, tak administrativní podmínky (jako příklad je možné uvést zavedení elektronické formy dílčích i závěrečných zkoušek, možnost výběru typu písemné práce, či zavádění moderních elektronických platforem do výuky).

Jen pro představu změn v rámci struktury studia u bakalářského programu uvádíme postupné snižování studijních nároků na samotné studenty:

- **rok 2001 (42 studijních předmětů, 9 seminárních prací, 4 ZZK);**
- **rok 2005 (35 studijních předmětů, 3 seminární práce, 3 ZZK);**
- **rok 2015 (29 studijních předmětů, 2 seminární práce, 2 ZZK).**



2.4 Kontrola studia

Vzhledem k tomu, že VŠEM nestanovuje znalostní podmínky pro přijetí ke studiu v rámci přijímacího řízení, je počítáno s tím, že **ne všichni přijatí studenti ke studiu budou zároveň i absolventy**. Některým studentům se tak může zdát, že nároky na ně kladené jsou nepřiměřené (někteří pak mají dokonce pocit, že když jsou studenty, musí být i absolventy, respektive povinností školy samotné je zajistit jim automaticky diplom). **I když snahou VŠEM je pomoci všem studentům v rozvoji a pokud je to možné, i k dosažení úspěšného uzavření studia.**



Studenti mohou absolvovat zkuškový výstup již v rámci výuky, případně využít možnosti ústního přezkoušení.

V anketě byl některými studenty zmiňován **nepoměr mezi obtížností zkoušek a obtížností seminární práce**. Je možné uvést, že VŠEM by mohla obratem ztížit zkoušky tak, aby klesla jejich celková úspěšnost (např. plošným zavedením otevřených otázek nebo ústního komisionálního zkoušení). Studenti by se museli následně připravit na skutečnost, že např. u ústního zkoušení není možné mít 10/12 měsíční zkuškové období (bylo by nutné rozdělit akademický rok na výukové a zkuškové období), či doba oprav by se u otevřených otázek prodloužila na 20 – 30 dní. Možným řešením pro ztížení elektronického testování (EZK) je rovněž zrušení nahlížení do absolvovaných testů.

Student není stresován v rámci dílčích zkoušek, které mají za cíl již ze své podstaty jen zjišťování krátkodobých znalostí studentů (to, že někteří studenti jako přípravu zvolí spíše formu kopírování databáze a naučení se konkrétních kombinací pro odpovědi, než pochopení dané problematiky, je o jejich vlastním přístup ke vzdělání a následné uplatnitelnosti), a to na rozdíl od písemných prací, které student vypracovává v rámci svého studia v daném oboru a zaměření.

JAKOU CHCI VYSOKOU ŠKOLU

Hlavní váha pro kontrolu studia na VŠEM byla vždy směřována k písemným výstupům tak, jak tomu je i v praxi a profesním životě absolventů, kde jsou požadovány konkrétní výstupy s relevantními daty, tj. naučit se během studia pracovat a vyhodnocovat dostupné informace, schopnost pojmenovat problematiku, spolu s následnými návrhy řešení, či jejich aplikací. **Forma, způsob a rozsah realizace písemných prací je totiž hlavním měřítkem, které odlišuje vysokoškolské studium od nižších stupňů vzdělání,** na který byla většina současných studentů (nejen VŠEM) ze svých předchozích studií zvyklá.

Ostatně dle výsledků ankety 77 % studentů od studia přímo předpokládá, že jim studium dá schopnost samostatné analýzy, práce s informacemi a kritického myšlení. Tedy schopnosti, které jsou nabývány právě v rámci samostatných písemných prací.



Úroveň písemných výstupů je dána úrovní vysokoškolského vzdělání a formou kontroly studia na VŠEM (tj. relativně lehčí zkoušky vs. samostatné písemné výstupy s důrazem na kvalitu úrovně vysoké školy), kdy **nejde o žádný nestandardní nebo neobjektivní způsob kontroly znalostí studenta.**

Nejčastěji chyby studentů při psaní písemných prací:

- Nепrostudování nebo alespoň neochota k přečtení **Pokynů pro psaní písemných prací** (jde o podobný manuál, či návod jako u každého výrobku)
- Realizace seminární práce je studenty **odkládána až na konec studia**, kdy se již dostávají pod časový a studijní tlak a při jeho nezvládnutí (nutnost prodloužit studium) spatřují některé chyby ve škole a hodnotiteli.
- **Strach z písemných prací**, který je šířen zpravidla neúspěšnými studenty odrazuje dotyčné od zahájení psaní nebo vede k zanechání studia.
- **Student nedostatečně využívá možnosti konzultací** k seminárním/písemným pracím, přestože s takovým textem nemá žádné předchozí zkušenosti. Konzultace neúspěšného studenta nad problematikou práce s hodnotitelem probíhá bohužel zpravidla až po několikátém zkouškovém pokusu.
- **Chybně zvolené téma bez znalosti teoretických základů** dané problematiky. Studenti jsou následně překvapeni objemem práce, které zdánlivě jednoduché téma obsahuje.



**POKYNY PRO PSANÍ
ODBORNÝCH PRACÍ**

JAKOU CHCI VYSOKOU ŠKOLU

Na druhou stranu nezanedbatelné množství studentů se svojí seminární práci uspěje již na první pokus. Vnímání obtížnosti je už ze své podstaty záležitost subjektivní.



Studenti mohou nově využít předtermínu (kontroly) pedagogickou komisí VŠEM)

Cílem zpracování písemných prací je příprava studentů na úspěšné absolvování závěrečné práce a její obhajoby před komisí u státních závěrečných zkoušek. Je již dlouhodobě sledována úspěšnost studentů u těchto zkoušek a vliv písemných prací je značný.

Díky nastavení a kontrole písemných výstupů studentů a sestavení Pedagogické komise se úspěšnost obhájených závěrečných prací pohybuje již dlouhodobě nad 90 % a v posledním termínu státních zkoušek (říjen 2017) dosáhla dokonce 100 %. Cílem pečlivé kontroly při tvorbě písemných výstupů studentů je právě především důkladná příprava na závěrečné práce a praxi. Je zřejmé, že tento přístup je funkční. Studenti jsou v průběhu studia vhodně připraveni na požadavky zkoušky a následně i praxe při sestavování jakýchkoliv písemných výstupů.

Na VŠEM při každých státních závěrečných zkouškách úspěšně absolvuje přes 300 absolventů ročně a tito absolventi nemají nejmenší problém se svým pracovním uplatněním a zvládnutím nároků na vysokoškolsky vzdělané odborníky.



2.5 Praktické aplikace (zápis a počet míst)

Byly zaznamenány připomínky ke kapacitě výpisových praktických aplikací a způsobu zápisu. Počet míst pro PA je stanoven přednášejícím příslušné PA a relativní nižší počet míst na praktickou aplikaci (obvykle 15 – 25) **umožňuje přinášet přidanou hodnotu v efektivním pojetí seminářů s důrazem na praktické činnosti a intenzivnější práci se skupinou studentů.**



Počet získaných kreditů mohou studenti ověřit v Kalkulačce kreditů PA

Je skutečností, že v prvních chvílích po zpřístupnění možnosti přihlašování na PA systém zaznamenává zvýšenou zátěž. Pro snížení počtu přihlašovaných v daný okamžik je možné zavést několik opatření, která by ovšem musela být selektivní, např. podle docházky na výuku, studijního průměru nebo ročníku studia (což je současný stav v rámci posledně vypsanych termínů PA).

Za minulý AR 2016/2017 bylo v rámci PA neobsazeno v době uzávěrky téměř 80 studijních míst (uvedené číslo se opakuje de facto každoročně). Studenti se postupně z PA odhlašují, případně jsou odhlašováni administrativou VŠEM v případě blokování kapacity (přihlášení na PA s kolidujícími termíny). Stačí tedy **kapacitu průběžně kontrolovat, protože vždy dochází k odhlašování.** Zároveň je možné se domluvit na případném navýšení kapacity u vybraných PA s akademickým pracovníkem. Stačí tedy jen zvolit rozumný přístup, ne jen zasílat rozhořčené vzkazy pracovníkům VŠEM, které dle výše uvedeného nemají ani racionální základ.

Je důležité připomenout, že PA se **pravidelně opakují**, a to i v rámci jednoho akademického roku a studenti tak nejsou kvůli kapacitě ochuzeni o možnost účasti. **Praktické aplikace jsou zpravidla**

praktickou nadstavbou samotných výukových soustředění, kdy je výhodou, pokud student před PA absolvuje příslušné výukové soustředění i následný klasifikovaný výstup a tím získá již potřebné penzum teoretických znalostí.

Těší nás zájem studentů o PA, nicméně snahou školy je vnášet praktické znalosti a zkušenosti i do samotné výuky. Studenti se tedy nemusí bát, že by byly jednotlivé semináře založeny pouze na sdělování teoretických znalostí a to již vzhledem ke **složení akademického sboru VŠEM se zásadním zastoupením lidí z praxe.**

2.6 Volitelné předměty a docházka

Realizace povinně i nepovinně volitelných předmětů závisí na počtu přihlášených studentů. VŠEM je přitom ochotna umožnit otevření studijních specializací i při nižším počtu přihlášených studentů nenaplňujícím kapacitu dle Vnitřních předpisů VŠEM. Jedinou **podmínkou je 100% účast všech přihlášených studentů.** Skutečnost, že dotyční studenti takovou podmínku nechtějí akceptovat, není možné přičítat VŠEM a není možné (jako v minulosti u takto otevřených specializací s nižším počtem studentů), aby docházelo k situacím, že **na výukové soustředění ze studentů nikdo nepřijde.**

Studentům bude v případech zájmu o takový volitelný předmět nabízena realizace prostřednictvím konzultační formy výuky.

2.7 Internet a Wi-Fi v prostorách VŠEM

V AR 2017/2018 došlo k navýšení kapacity a posílení hardwarového vybavení pro bezdrátové otevřené připojení o více jak 50 %, za částku přesahující 300.000 Kč investovanou do vybavení s tím, že využitelnost internetové sítě související se samotnou výukou ze strany studentů je pouhých 20 %, zbytek tvoří jejich osobní data a aktivity nesouvisející s výukou.



Wi-Fi je dostupná ve výukových a administrativních prostorech VŠEM s omezením rychlosti pro stahování velkého objemu dat.

Jakékoli další navyšování rychlosti a objemu dat je v současné situaci kontraproduktivní, a to s ohledem na plné pokrytí vysokorychlostním internetem mobilního signálu v dané lokalitě, protože během posledních 4 let dochází k postupnému navyšování rychlosti a kapacity pro studentskou síť, které má za následek jen narůstající objem stahovaných dat, tzn. že **navýšení se projeví zpravidla v prvních týdnech, pak opět dochází k vytěžování sítě pro mimostudijní aktivity uživatelů.**

Všechny učebny jsou plně zasítovány volnými zásuvkami pro napájení s tím, že **vedení externích napájecích kabelů ke stolům, či používání prodlužovacích kabelů je nepřípustné kvůli požadavkům bezpečnosti práce a požárním předpisům pro školská zařízení.**

2.8 SIS VŠEM

Studentský informační systém VŠEM je kontinuálně rozvíjen a dochází k jeho postupné aktualizaci a modernizaci (např. platební aplikace či komunikační aplikace). Není možné opomenout rozsáhlost samotného informačního systému a jaký objem dat musí zvládat.

JAKOU CHCI VYSOKOU ŠKOLU

Pokud k nějakým výpadkům dochází, tak jde většinou o plánové odstávky, o kterých jsou studenti informováni.



V roce 2016 byla pro studenty spuštěna zcela nová komunikační aplikace, umožňující komunikaci ve vláknech mezi administrativou VŠEM a studentem, případně mezi studentem a lektorem VŠEM. Aplikace je plně podporována i na mobilních zařízeních.

2.9 Webové stránky

Názor na webové stránky je u studentů nejednotný, část oceňuje jejich obsáhlost a možnost dohledat veškeré relevantní informace bez nutnosti kontaktovat administrativu VŠEM, druhá část se pak cítí být šíří jejich obsahu zahlcena.

Cílem VŠEM je poskytnout uchazečům i studentům veškeré relevantní informace, které přímo souvisí s jejich studiem tak, aby bylo docíleno maximální transparentnosti podmínek studia. Student tak má možnost dohledat veškeré informace samostatně, bez nutné konzultace na Informačně poradenském centru, kdy **není nutné čekat na reakci, která nemůže být okamžitá, vzhledem k objemu dotazů** (průměrně 100 denně).

2.10 Studijní poradenství

VŠEM se rozhodla zintenzivnit podporu studentů a od ledna 2018 bude ustanovena na VŠEM funkce osobního studijního poradce. Ten bude sloužit studentům jako individuální podpora studia (administrace studia, nastavení efektivního harmonogramu studia, orientace na akademické půdě VŠEM, možnosti osobního rozvoje apod.).

Studijní výsledky budou průběžně monitorovány již od vstupních testů tak, aby se předešlo odsouvání plnění studijních povinností a jejich nárůstu do nezvladatelného objemu, což může vyústit k nutnosti prodlužovat studium či v krajním případě zanechání studia.



2.11 Hosté VŠEM

Studenti v rámci ankety (30 % respondentů), či individuálních návrhů žádají o zvaní známých osobností na akademickou půdu VŠEM, ale při následně samotné realizaci pak nejsou ochotni na takové setkání přijít a svou Alma mater osobní účastí podpořit.

Slabá účast vlastních studentů na těchto akcích je již tak „proslulá“, že nám relativně známé osobnosti odmítají

potvrzovat účast, případně přichází s obavami, zda přijdou alespoň někteří posluchači. Vzhledem k tomu, že jsou na VŠEM zvány významné osobnosti současnosti, které pravidelně přednáší na řadě institucí, je uvedená nízká účast více než trapná. Vzhledem k uvedenému je rovněž nutné se bohužel spokojit s menším počtem termínů těchto akcí.

2.12 Hodnocení studia a výuky

Vzhledem k tomu, že je VŠEM soukromou vysokou školou, která **chce svým studentům poskytovat kvalitní vzdělání a služby**, je zpětná vazba studentů i akademických pracovníků VŠEM v rámci hodnocení výuky i studia neocenitelná.

Na evaluaci výsledků VŠEM v pedagogické, vzdělávací, studijní, technicko-organizační a výzkumné činnosti **dohlíží Rada pro vnitřní hodnocení kvality v čele s Rektorem VŠEM**. Získané informace (zejména od studentů) přinášejí zpětnou vazbu nutnou pro zvyšování kvality studijních programů a slouží k identifikaci silných a slabých stránek instituce, výukových konceptů, relevantních teorií a znalostí. Hodnocení je dále využíváno pro neustálé zlepšování procesu výuky a rozvoje studijních opor či akademických pracovníků.

Vnitřní hodnocení je nezbytnou součástí podmínek nejen akreditace české, ale i akreditací mezinárodních, jejichž je VŠEM držitelem (ACBSP, ATHEA).



2.13 Informačně poradenské centrum VŠEM

Děkujeme studentům za pozitivní ohlasy na IPC VŠEM. Zazněly i podněty pro zlepšení fungování nebo změnu organizace IPC. Je nutné podotknout, že **VŠEM je jedinou vysokou školou v České republice, kde je studentům k dispozici studijní oddělení, respektive informační centrum v takové šíři.** Pro komunikaci je možné využít nejen osobní návštěvu bez předchozího objednání, ale i studijní formuláře, chat, telefonní hovory i videokonzultace, sedm dní v týdnu.

Studentům je vždy **doporučována komunikace přes Studijní formuláře VŠEM**, kdy tento způsob je transparentní pro obě strany, respektive dohledatelný a nemůže dojít k dezinterpretaci sdělených informací. Zároveň umožňuje detailní seznámení administrativního pracovníka s historií komunikace studenta, jeho studijními výsledky, ročníkem studia a cenovou úrovní tak, aby mohlo dojít k podání co nejpřesnějších informací, případně upozornění na další důležité termíny a informace, které by mohl student opomenout.

